

Добро пожаловать в комплексное руководство платформы Купрум. Этот документ содержит всю необходимую информацию как для продавцов, так и для покупателей. Найдите нужный раздел и следуйте инструкциям для успешной работы на платформе.

1 Для продавцов

1 Быстрый старт

Начните работу на нашей платформе за 7 простых шагов:

1. Зарегистрируйтесь и заполните данные о компании – добавьте ИНН, адрес, контакты и ссылку на сайт
2. Отправьте нам список ваших товаров в соответствии с шаблоном в разделе «Шаблоны CSV»
3. Скачайте персонализированный шаблон товаров из раздела «Шаблоны CSV»
4. Заполните цену и остатки товаров, следя инструкциям в шаблоне
5. Загрузите заполненный шаблон через «Импорт CSV»
6. Работайте удобно с партнерами – задавайте скидки и условия для клиентов
7. Не забудьте отвечать на запросы покупателей, отправленные через форму «Запросить цену»

2 Регистрация и данные компании

Прежде чем начать продавать, необходимо зарегистрироваться на платформе и заполнить профиль компании. Полная и точная информация о вашей организации повышает доверие покупателей и помогает быстрее проходить верификацию.

Все данные проходят проверку нашей командой. Убедитесь, что информация актуальна и соответствует официальным документам компании.

- 1 Перейдите на страницу регистрации
- 2 Заполните форму регистрации: номер телефона и email
- 3 Подтвердите номер телефона через СМС/теграм кодом
- 4 Войдите в систему и перейдите в раздел «Профиль»
- 5 Заполните все обязательные поля о вашей компании

Данные компании

ИНН компании *	Название компании *	Личные данные
Индивидуальный налоговый номер вашей организации	Официальное наименование организации	Фамилия Имя Отчество Номер телефона Email
Юридический адрес *	Контактный телефон *	Данные компании
Полный адрес регистрации компании	Основной номер для связи с вашей компанией	Ведущий ИНН/ГРН Наименование организации Юридический адрес Город, улица, дом URL-ссылка на сайт или страницу компании Фото Вы можете рассказать о своей компании.
Email для уведомлений *	Веб-сайт	Логотип компании Нажмите сюда или перетащите файл, чтобы загрузить SVG, PNG, JPEG (макс. 800 x 800)
Электронная почта для получения заказов и запросов	Ссылка на официальный сайт компании	склады + Добавить склад

3 Загрузка товаров

Сначала скачайте общий шаблон для загрузки товаров. Заполните его и отправьте нам свой список товаров в поддержку. Наша команда сопоставит ваши товары с системой и подготовит персонализированный шаблон, в котором будут учтены ваши артикулы.

Шаблон для загрузки товаров		Скачивайте файл, редактировать можно только остаток и цену.		скачать
Ваш личный шаблон		Скачивайте файл, редактировать можно только остаток и цену.		скачать

Категория	Тип	Артикул	Название	Описание	Ед. изм.	CAS	Комментарий
Химия	Кислота	RA-001	Соляная кислота	Чистая	л	7647-01-0	
Металлы	Сталь	MT-321	Сталь 3	Чистая по госту	кг		

1. Шаблон для загрузки товаров

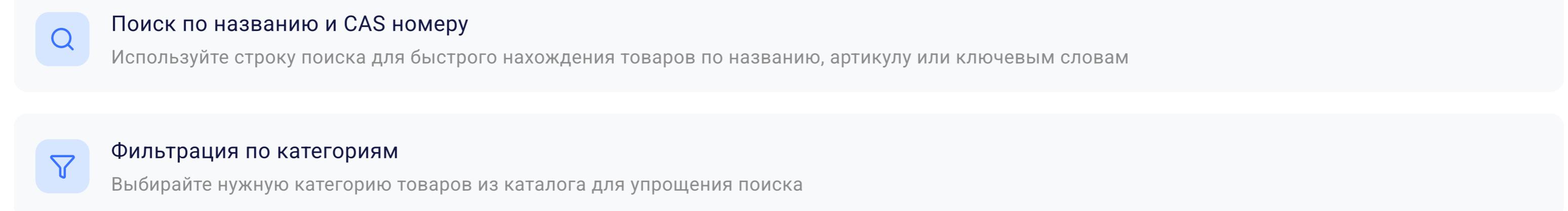
2. Ваш личный шаблон

Ваш личный шаблон персонализирован с вашим ID продавца и вашими артикулами.

В дальнейшем вы можете использовать этот шаблон для обновления цен и остатков, что значительно упростит процесс работы.

4 Партнёрство с покупателями

Выстраивайте долгосрочные отношения с клиентами через нашу партнёрскую программу. Предлагайте эксклюзивные преимущества, скидки на товары и дни отсрочки платежа для ваших самых ценных партнёров.



Преимущества программы

Скидки на товары	Установите процент скидки на все товары, чтобы привлечь больше покупателей и стимулировать оптовые заказы.
Дни отсрочки платежа	Задайте количество дней отсрочки для ваших лояльных клиентов и создавайте гибкие условия сотрудничества.

5 Возможности платформы

Функция «Запросить цену»	Позволяет клиентам запрашивать индивидуальные расценки для товаров, уточнить объёмы для покупки
Умные уведомления	Будьте в курсе заказов, запросов и предложений
Расширенная аналитика	Отслеживайте показатели эффективности и принимайте решения на основе данных
Автоматизация процессов	Создавайте повторяющиеся задачи и оптимизируйте операции

Дополнительные ресурсы

Телеграм-бот для уведомлений о заказах/запросах	Вы можете получать уведомления по электронной почте, указанной в профиле, также в телеграмме по этой ссылке. Перейти в телеграм	Поддержка	Если вам нужна помощь или есть вопросы – пишите в нашу поддержку. Всё подскажем и поможем.) Связаться с поддержкой
-------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2 Для покупателей

1 Быстрый старт

Начните работу на нашей платформе за 7 простых шагов:

1. Зарегистрируйтесь и заполните данные о компании – добавьте ИНН, адрес, контакты и ссылку на сайт
2. Используйте поиск и фильтры для нахождения нужных товаров
3. Запрашивайте цены напрямую у продавцов через функцию «Запросить цену»
4. Добавляйте товары в корзину и оформляйте заказы
5. Отслеживайте статус заказов и получайте уведомления об изменениях
6. Работайте удобно с партнерами поставщиками – отправляйте запрос на партнерство

2 Регистрация и данные компании

Прежде чем начать продавать, необходимо зарегистрироваться на платформе и заполнить профиль компании. Полная и точная информация о вашей организации повышает доверие покупателей и помогает быстрее проходить верификацию.

Все данные проходят проверку нашей командой. Убедитесь, что информация актуальна и соответствует официальным документам компании.

- 1 Перейдите на страницу регистрации
- 2 Заполните форму регистрации: номер телефона и email
- 3 Подтвердите номер телефона через СМС/теграм кодом
- 4 Войдите в систему и перейдите в раздел «Профиль»
- 5 Заполните все обязательные поля о вашей компании

Данные компании

ИНН компании *	Название компании *	Личные данные
Индивидуальный налоговый номер вашей организации	Официальное наименование организации	Фамилия Имя Отчество Номер телефона Email
Юридический адрес *	Контактный телефон *	Данные компании
Полный адрес регистрации компании	Основной номер для связи с вашей компанией	Ведущий ИНН/ГРН Наименование организации Юридический адрес Город, улица, дом URL-ссылка на сайт или страницу компании Фото Вы можете рассказать о своей компании.
Email для уведомлений *	Веб-сайт	Логотип компании Нажмите сюда или перетащите файл, чтобы загрузить SVG, PNG, JPEG (макс. 800 x 800)
Электронная почта для получения заказов и запросов	Ссылка на официальный сайт компании	склады + Добавить склад

3 Поиск и просмотр товаров

Платформа Купрум предлагает удобные инструменты для быстрого поиска нужных товаров среди предложений различных поставщиков.

Поиск по названию и CAS номеру	Используйте строку поиска для быстрого нахождения товаров по названию, артикулу или ключевым словам
Фильтрация по категориям	Выберите нужную категорию товаров из каталога для упрощения поиска
Фильтры по цене и характеристикам	Задавайте диапазон цен, выбирайте производителей и другие параметры товаров

Просмотр карточки товара	Условия доставки
• Полное описание товара и его характеристики	Условия доставки
• Цены и условия от разных поставщиков	Условия доставки

1. Принимайте запросы на партнерство
Перейдите в Профиль > Моя партнеры, там Вы найдете все запросы

2. Изменяйте правила скидок
Выбирайте процент скидки на товары и дни отсрочки для покупателя

3. Управляйте партнерством
Рассматривайте заявки, одобряйте партнеров и отслеживайте показатели эффективности

5 Работа с партнерскими условиями

Партнерская программа Купрум позволяет покупателям получать особые условия от поставщиков и строить долгосрочные взаимовыгодные отношения.

Скидки на товары	Получайте снижённые цены от поставщиков – партнёрские скидки помогут вам экономить на каждом заказе.
Дни отсрочки платежа	Используйте отсрочку платежа, если поставщик её предоставляет – так вы сможете планировать закупки удобнее и гибче.

Как стать партнером поставщика:

1. Найдите нужного поставщика на платформе
2. Отправьте запрос через кнопку «Вы являетесь партнером?»
3. Ожидайте, пока поставщик установит для вас условия и скидки
4. После одобрения партнёрства все товары будут отображены по специальным ценам

Где видны партнёрские цены:

- В каталоге товаров (помечены специальным значком)
- В корзине при оформлении заказа
- На странице товара в списке поставщиков
- На странице поставщика со всеми его товарами

6 Управление корзиной и заказами

Удобные инструменты для работы с корзиной покупок и отслеживания статуса ваших заказов в режиме реального времени.

Работа с корзиной:	1. Укажите нужное количество	2. Нажмите «+/-» на карточке товара	3. Измените количество товаров в корзине	4. Удалите ненужные позиции	5. Сохраните в избранное на потом
Поддержка	Этапы выполнения заказа:				
	<ol style="list-style-type: none">1. Проверьте итоговую стоимость и оформите заказ2. Продавец получает ваш заказ, проверяет наличие товаров3. Продавец связывается с вами и подтверждает заказ4. Товар доставлен, проверьте комплектность и качество при получении				

7 Дополнительные ресурсы

Телеграм-бот для уведомлений о заказах/запросах	Вы можете получать уведомления по электронной почте, указанной в профиле, также в телеграмме по этой ссылке. Перейти в телеграм	Поддержка	Если вам нужна помощь или есть вопросы – пишите в нашу поддержку. Всё подскажем и поможем.) Связаться с поддержкой
-------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

© 2025 Купрум. Все права защищены.